



TTI
SUCCESS
INSIGHTS®

Analyse Comportementale

Max Muster
INSIGHTS MDI®
21/6/2017

INSIGHTS MDI International® Deutschland GmbH
Klettgaustraße 21
D-79761 Waldshut-Tiengen
Tel. +49 (0) 7741 - 96 94 0
info@insights.de • www.insights.de

INSIGHTS MDI
INTERNATIONAL®





INTRODUCTION

La recherche sur le comportement humain indique que les personnes qui réussissent le mieux, sont celles qui se connaissent, qui connaissent leurs atouts et leurs faiblesses, de sorte qu'elles peuvent mettre au point des stratégies pour répondre aux exigences de leur environnement.

Le comportement d'une personne est une composante essentielle et constituante de chacun. En d'autres termes, une part de notre comportement vient de la "nature" (inhérente), et une autre part vient de notre éducation (initiation). C'est le langage universel du "comment nous agissons" ou de notre comportement observable.

Dans ce rapport, quatre dimensions comportementales sont évaluées :

- comment vous réagissez face à des problèmes ou à des défis.
- comment vous persuadez les autres.
- comment vous réagissez face aux évolutions de votre environnement.
- comment vous réagissez aux règles et procédures fixées par d'autres.

Ce rapport analyse le style de comportement, c'est-à-dire comment une personne agit. Ce rapport est-il vrai à 100% ? Oui, non et peut-être. Nous considérons uniquement le comportement. Nous présentons des constatations et nous vous indiquons les types de comportement que vous adoptez le plus fréquemment. Pour améliorer l'exactitude, nous vous invitons à faire des annotations ou à corriger les formulations du rapport qui peuvent ou ne peuvent pas s'appliquer, mais seulement après avoir vérifié auprès d'amis ou de collègues pour valider si elles conviennent.



CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

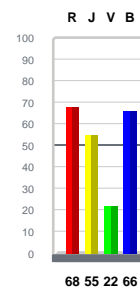
Cette analyse, basée sur vos réponses, comprend un choix de remarques d'ordre général qui permettront de mieux comprendre votre style de travail. Ces indications reflètent le type de comportement naturel que vous manifestez dans votre travail. Autrement dit ces remarques montrent de quelle manière, si vous êtes seul, vous CHOISISSEZ DE FAIRE UN TRAVAIL. Vous pouvez également partager ces informations avec votre supérieur pour l'aider à mieux vous comprendre. Il se reportera alors à ces caractéristiques générales pour mieux saisir votre comportement naturel.

Max déploie beaucoup d'énergie et se montre optimiste quant aux résultats qu'il peut obtenir. Le mot "impossible" ne fait pas partie de son vocabulaire. Il est très orienté vers les objectifs et croit qu'en utilisant les autres, il pourra plus facilement atteindre ses objectifs. Il a besoin de faire équipe avec des gens qui ont d'autres atouts que les siens. Il préfère un environnement qui offre de la variété et du changement. Il est tout à fait dans son élément quand il mène plusieurs projets de front. Il a une très haute opinion de lui-même de sorte qu'on le qualifie parfois d'égoцентриque. Max est extrêmement soucieux des résultats, avec un sens de l'urgence qui le pousse à achever rapidement les projets. Il a besoin d'apprendre à se relaxer et à modérer son élan. Il dépense parfois trop d'énergie à essayer de se maîtriser et de maîtriser les autres. Beaucoup le considèrent comme une personne entreprenante qui veut réussir à tout prix. Il veut qu'on le considère comme quelqu'un d'indépendant, prêt à payer le prix de la réussite. Max a souvent une vision des choses différente des autres. Son esprit inventif lui permet d'avoir une "vue d'ensemble". Il veut avoir une réputation de gagneur et a horreur de perdre ou d'essayer un échec. Il a tendance à travailler avec acharnement et sans relâche pour réussir.

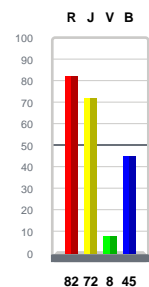
Max a un tempérament très résolu et préfère travailler pour un supérieur qui a l'esprit de décision. Il risque de se sentir stressé si son chef n'a pas les mêmes traits de caractère. Il a parfois des idées si arrêtées sur une question spécifique qu'il ne laisse pas facilement les autres apporter leur pierre à l'édifice. Il devrait se rendre compte qu'il a parfois besoin de réfléchir à l'ensemble d'un projet, du début jusqu'à la fin, avant de le commencer. Il préfère jouir d'une autorité équivalente à ses responsabilités. Max a l'extraordinaire capacité d'aborder les problèmes épineux et de les suivre jusqu'au bout en leur donnant une issue favorable. Il donne facilement son point de vue quand il s'agit de résoudre des problèmes d'ordre professionnel. Il peut travailler pendant des heures pour résoudre un problème délicat. Une fois que le problème est réglé, les tâches routinières qui suivent risquent de lui paraître fastidieuses. Nombreux sont ceux qui trouvent ses décisions très risquées. Mais une fois que la décision est prise, il a tendance à travailler d'arrache-pied pour la faire aboutir.



Style adapté



Style naturel





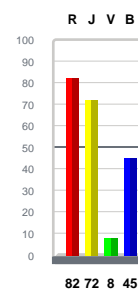
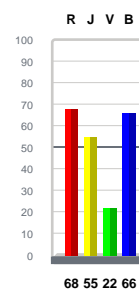
CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES ...Suite

Max risque de se désintéresser de ce que disent les autres s'ils parlent pour ne rien dire ou ne vont pas droit au but. Son esprit actif les a déjà distancés. Son esprit inventif et productif peut nuire à sa réelle capacité de communication avec autrui. Il risque de présenter l'information sous une forme que certaines personnes ont du mal à saisir. Il aime les gens qui exposent leur cas de manière efficace. Cela lui permet de se faire une idée ou de prendre une décision plus rapidement. Il a tendance à influencer les gens en étant direct, cordial et soucieux des résultats. Max masque parfois ses sentiments en termes amicaux. S'il sent qu'on fait pression sur lui, il lui arrive de dévoiler le fond de sa pensée. Il n'a pas toujours la patience d'écouter et de communiquer avec des gens qui ne sont pas aussi rapides que lui. Il défie ceux qui donnent leur avis sans qu'on leur demande. Il apprécie ceux qui lui donnent des options plutôt que leurs opinions. Les options peuvent l'aider à prendre des décisions et il fait prévaloir son opinion personnelle sur celle d'autrui !



Style adapté

Style naturel



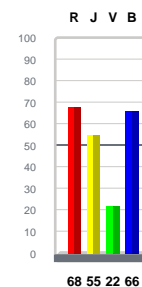
CLEFS DE COMMUNICATION ...Suite

Cette section donne une liste de ce qui est à EVITER lorsqu'on s'adresse à Max. Lisez chacune de ces phrases afin de préciser les façons de communiquer qui provoquent en vous frustration ou nuisent à la qualité de votre travail. Après avoir pris mutuellement connaissance de ces informations, vous pouvez ensemble définir et mettre en place un mode de communication satisfaisant pour tous.

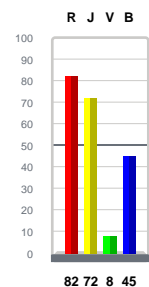
A éviter :

- Être dérouté par son "impertinence".
- Oublier de donner suite.
- Parler pour ne rien dire ou lui faire perdre son temps.
- Confirmer votre accord en ajoutant "Je vous suis".
- Essayer d'établir une relation personnelle.
- Adopter une attitude paternaliste.
- Laisser un désaccord se refléter sur lui personnellement.
- Arriver avec une décision toute faite ou décider à sa place.
- Essayer de convaincre par des moyens "personnels".
- Présumer qu'il a entendu ce que vous avez dit.
- Le laisser changer de sujet avant que vous ayez fini.
- Poser des questions pour la forme ou des questions inutiles.

Style adapté



Style naturel





CONSEILS DE COMMUNICATION

Cette section suggère des stratégies qui vont vous permettre d'améliorer votre communication avec les autres. Vous trouverez une brève description de quelques types de personnalités que vous pourriez rencontrer. En vous adaptant au style de communication souhaité par les autres, vous augmenterez votre efficacité avec eux. Vous aurez parfois à faire preuve de flexibilité et à adapter votre style de communication avec certaines personnes différentes de vous. Cette flexibilité et la capacité de comprendre les besoins des autres est la marque d'un excellent communicateur.

Si votre interlocuteur est peu indépendant, ordonné, conventionnel, perfectionniste, prudent et docile :

- Préparez votre présentation à l'avance.
- Tenez-vous en aux affaires.
- Soyez précis et réaliste.

Facteurs générateurs de tension ou d'insatisfaction :

- Être étourdi, désinvolte, familier, bruyant.
- Mettre trop de pression ou être irréaliste en matière de délais.
- Être mal organisé ou désordonné.

Si vous êtes en contact avec quelqu'un qui est ambitieux, inflexible, obstiné, indépendant et centré sur ses objectifs :

- Soyez clair, précis, concis et allez droit au but.
- Tenez-vous en aux affaires. Faites une présentation efficace.
- Arrivez bien préparé, avec un matériel de support bien ordonné.

Facteurs générateurs de tension ou d'insatisfaction :

- Faire des digressions hors sujet.
- Laisser des zones d'ombre ou des éléments flous.
- Paraître désordonné.

Si votre interlocuteur est patient, constant, fiable, détendu, modeste et s'il est facile de prévoir ses réactions :

- Commencez par une réflexion personnelle -- brisez la glace.
- Présentez votre sujet calmement, de façon rassurante.
- Posez des questions "comment?" afin de susciter ses opinions.

Facteurs générateurs de tension ou d'insatisfaction :

- Entrer directement dans le vif du sujet.
- Être dominateur et exigeant.
- L'obliger à répondre rapidement à vos questions.

Si votre interlocuteur est attirant, enthousiaste, amical, expansif et séducteur :

- Offrez lui un environnement chaleureux et convivial.
- Ne donnez pas trop de détails (notez-les par écrit).
- Posez des questions de "sentiment" afin de susciter les opinions et commentaires.

Facteurs générateurs de tension ou d'insatisfaction :

- Être sec, froid ou avoir l'air pincé.
- Diriger la conversation.
- Insister sur des faits et chiffres, des alternatives, des éléments abstraits.



INDICATEURS DE COMPORTEMENT

Sur la base des réponses de Max, le profil a indiqué les mots qui semblent le mieux décrire son comportement. Ils indiquent comment il cherche à résoudre les problèmes, fait face aux défis, interagit avec autrui, répond aux exigences de l'environnement et enfin, comment il suit les règles et procédures définies par autrui

Meneur	Exaltant	Détendu	Prudent
Ambitieux	Magnétique	Passif	Soigneux
Innovateur	Enthousiaste	Patient	Exigeant
Volontaire	Persuasif	Possessif	Systématique
Déterminé	Convaincant	Prévisible	Précis
Compétitif	Sûr	Cohérent	Ouvert d'esprit
Décisif	Optimiste	Posé	Jugement équilibré
Entrepreneur	Confiant	Stable	Diplomatique
Dominance	Influence	Stabilité	Conformité
Calculateur	Réfléchi	Mobile	Ferme
Coopératif	Factuel	Actif	Indépendant
Hésitant	Calculateur	Agité	Volontaire
Prudent	Sceptique	Impatient	Obstiné
Agréable	Logique	Aime être sous pression	Peu méthodique
Modeste	Suspicieux	Empressé	Sans inhibitions
Paisible	Terre-à-terre	Flexible	Arbitraire
Discret	Tranchant	Impulsif	Inflexible



PLAN D'ACTION

Voici des domaines auxquels Max souhaite peut-être apporter des améliorations. Choisissez-en de un à trois qui vous semblent importants et élaborer un ou des plan(s) d'action pour aboutir au résultat souhaité. Relisez votre "analyse de comportement" pour vérifier les domaines qui ont éventuellement besoin d'être améliorés.

- La communication (écoute)
- La délégation
- La prise de décision
- La discipline
- L'évaluation de la performance
- La formation
- La gestion du temps
- Les objectifs professionnels
- Les ambitions personnelles
- La motivation des autres
- Le développement des autres
- La famille

Domaine : _____

- 1.
- 2.
- 3.

Domaine : _____

- 1.
- 2.
- 3.

Domaine : _____

- 1.
- 2.
- 3.

Date de début : _____ Date de révision : _____



HIÉRARCHIE COMPORTEMENTALE

Le graphique des comportements montrera dans un ordre de préférence, du plus important au moins important douze (12) types de conduite généralement rencontrées au travail. Il vous aidera à comprendre dans lesquels de ces types de comportement ou de conduite vous êtes naturellement le plus efficace.

1. SENS DE L'URGENCE - Esprit de décision, réponse rapide et action rapide.

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



100

42*

2. FACULTÉ D'ADAPTATION - Réunir des talents multiples et volonté d'adapter ces talents à des missions en évolution constante en fonction de la demande.

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



90

52*

3. COMPÉTITIVITÉ - Tenacité, audace, affirmation de soi et une "volonté de gagner" dans toutes les situations.

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



85

51*

4. CHANGEMENTS FRÉQUENTS - Passer facilement d'une tâche à une autre ou devoir laisser plusieurs tâches inachevées, et se mettre facilement à une nouvelle tâche sans préavis.

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



82

52*

5. INTERACTIONS FRÉQUENTES AVEC AUTRUI - Vous êtes capable de maintenir des relations amicales avec autrui lorsque vous faites face à de multiples interruptions de manière incessante.

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



80

60*

6. ORIENTATION À AUTRUI - Consacrer une grande partie de votre temps à travailler avec succès avec un large éventail de personnes d'origine différentes afin d'obtenir des solutions "donnant-donnant".

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



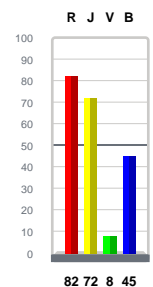
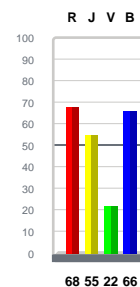
55

66*



Style adapté

Style naturel

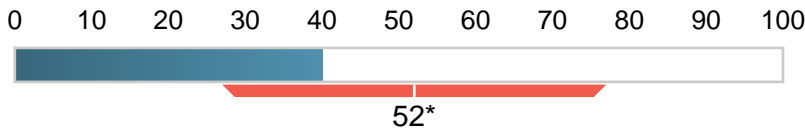


* 68% de la population se trouve répartie dans la partie ombrée.



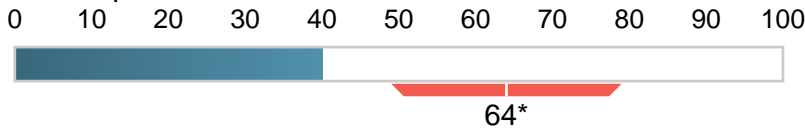
HIÉRARCHIE COMPORTEMENTALE

7. ANALYSE DE DONNÉES - Mise à jour précise des informations pour consultation répétée, en fonction de la demande.



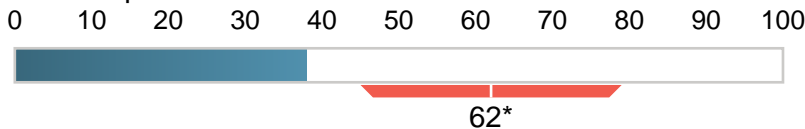
40

8. RELATIONS CLIENT - La volonté de faire preuve d'un intérêt sincère pour eux.



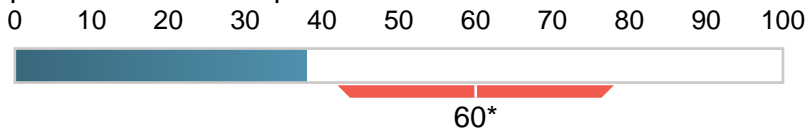
40

9. PERSÉVÉRANCE - Le besoin de travailler de façon méthodique.



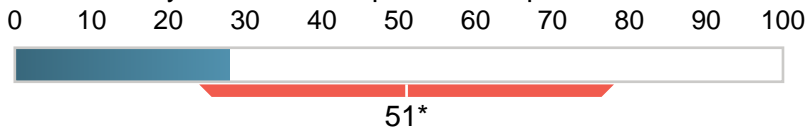
38

10. SUIVRE LES RÈGLES - Se conformer à la politique en vigueur ou, en l'absence de politique, de se conformer aux procédures établies préalablement.



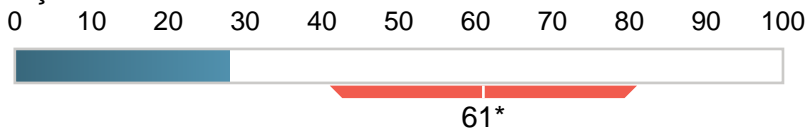
38

11. ORGANISATION DU LIEU DE TRAVAIL - Nécessité de suivre des systèmes et des procédures pour réussir.



28

12. COHÉRENCE - La capacité à effectuer le travail de la même façon.

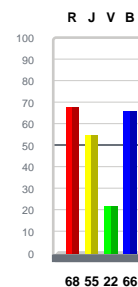


28

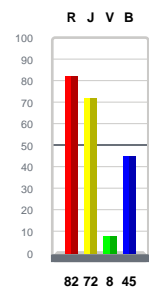


Style adapté

Style naturel



68 55 22 66



82 72 8 45

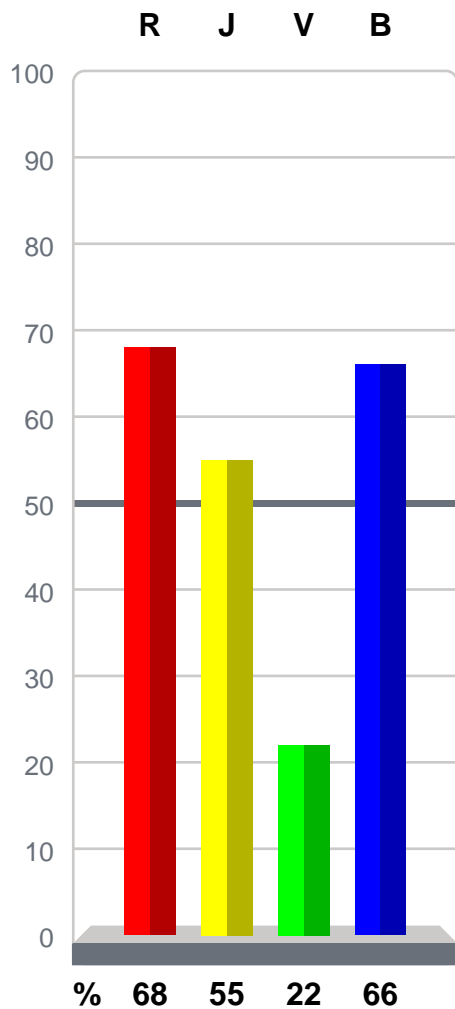


LES GRAPHIQUES DU STYLE INSIGHTS®

21/6/2017

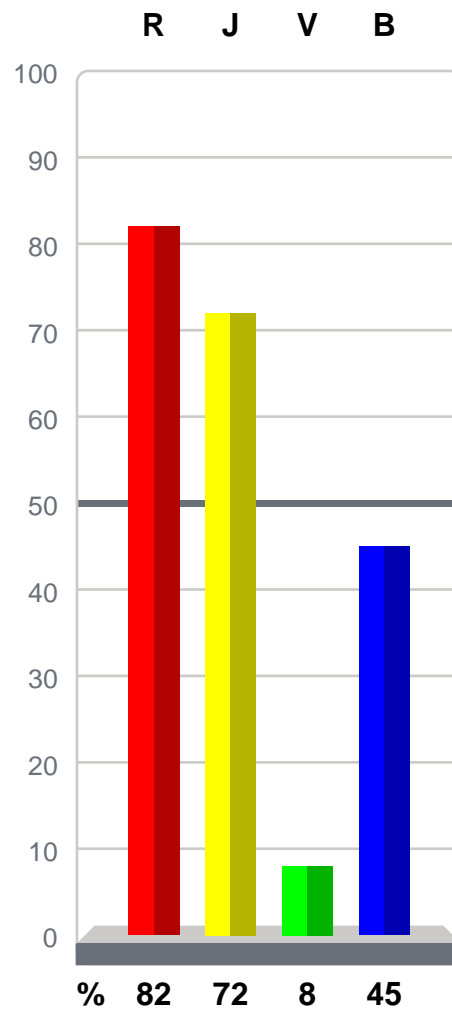
Style adapté

Graphique I



Style naturel

Graphique II



norme allemande 2017 R4



LA ROUE "SUCCESS INSIGHTS"®

La Roue TTI Success Insights® est un outil performant très utilisé en Europe. En complément du texte que vous avez reçu concernant votre style comportemental, la roue comporte également une représentation visuelle qui vous permet :

Visualisez votre style comportemental naturel (rond).

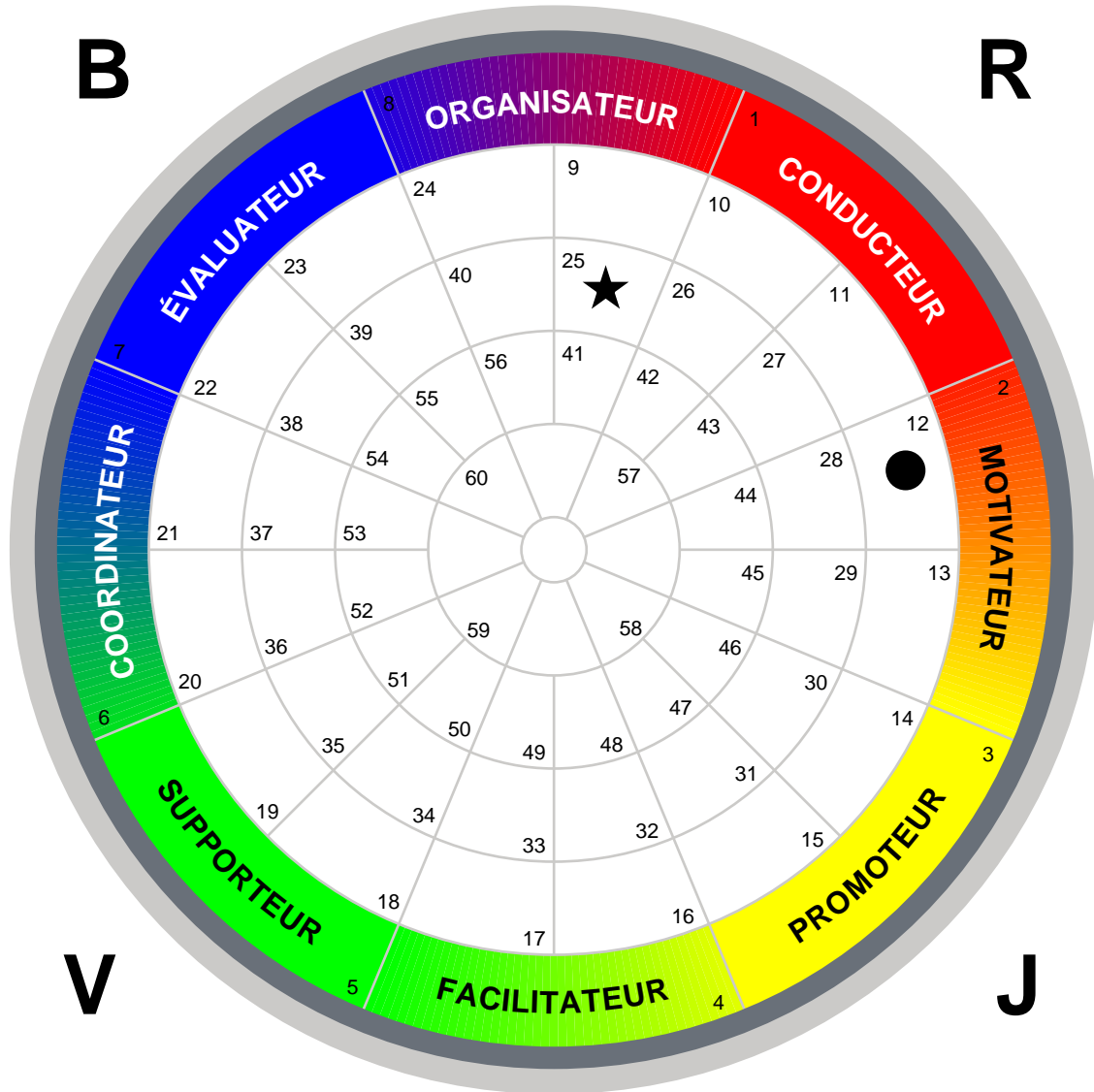
Visualisez votre style comportemental adapté (étoile).

Notez votre degré d'adaptation de votre comportement.



LA ROUE "SUCCESS INSIGHTS"®

21/6/2017



Adapté: ★ (25) ORGANISATEUR-CONDUCTEUR (FLEXIBLE)

Naturel: ● (12) MOTIVATEUR-CONDUCTEUR

norme allemande 2017 R4

T: 0:58